

## Acerca de Telecare

Telecare es una compañía familiar y propiedad de sus empleados, que trata a personas con enfermedades mentales graves desde 1965. Nos especializamos en servicios innovadores e impulsados por los resultados para personas de alto riesgo con necesidades complejas.

Nuestros programas se centran en la recuperación, son clínicamente eficaces y están diseñados en colaboración con organizaciones de salud conductual locales, del condado, del estado y otras. Actualmente, prestamos servicios en varios estados y tenemos más de 3,000 empleados.

## La misión de Telecare

Prestar servicios eficaces y excelentes de salud conductual que ayuden a las personas con necesidades complejas a recuperar su salud, sus esperanzas y sus sueños.

## Horarios de atención

Lunes a viernes: De 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

## Información de contacto

805-642-7033 línea principal  
805-852-1906 Fax

Servicios disponibles después del horario de atención, los 7 días de la semana llamando al 805-305-8091



ESTE PROGRAMA ES OPERADO POR TELECARE CORPORATION Y FINANCIADO POR SALUD DEL COMPORTAMIENTO DEL CONDADO DE VENTURA.

# VISTA

## ACT de Telecare mediante servicios innovadores en Ventura



4601 Telephone Road, Suit 117  
Ventura, CA 93003  
805-642-7033 línea principal  
805-852-1906 Fax



Telecare Corporation | Respeto. Recuperación. Resultados. | [www.telecarecorp.com](http://www.telecarecorp.com)

## Recuperación con apoyo

El programa de Telecare mediante servicios innovadores en Ventura (Ventura Innovative Services Telecare ACT, VISTA) es un programa modelo forense de tratamiento asertivo comunitario (ACT) para adultos que presta servicios a personas identificadas como con una enfermedad mental grave y persistente, sin hogar o en riesgo de quedarse sin hogar, y que han estado encarceladas en el último año.

Telecare ha creado una experiencia centrada en la recuperación de las personas que atiende. La propuesta de Telecare se basa en la creencia de que la recuperación es posible. Los programas y el personal se esfuerzan por crear un ambiente en donde una persona pueda elegir recuperarse. Conectando con el verdadero yo y confiando en que guiará el camino, es posible despertar el deseo de emprender el recorrido hacia la recuperación en cada persona.

## Acerca de VISTA

- Los servicios de tratamiento y apoyo son personalizados y los guían las esperanzas y los sueños de la persona.
- La relación de personal a consumidores es pequeña.
- La gama de servicios es integral y flexible.
- La mayoría de los servicios se prestan en la comunidad, donde los miembros viven, trabajan o socializan.

## Servicios de ACT que se prestan en RCCS

- Mejora de las competencias de los miembros
- Mejora de la capacidad de los miembros de funcionar en la comunidad
- Ayuda a los miembros para que alcancen el nivel de independencia más alto posible

## Remisiones

La vinculación con ACT para los servicios puede empezar antes de la salida de prisión. El enlace de salud conductual en la cárcel del condado de Ventura identifica a los miembros potenciales que cumplen los criterios del programa y notifica al equipo de tratamiento

## Servicios y apoyo

- Tratamiento de salud mental
- Atención psiquiátrica
- Educación sobre medicamentos
- Programa de ayuda farmacéutica para pacientes
- Apoyo para la recuperación
- Capacitación sobre competencias para la vida
- Capacitación profesional
- Acceso a servicios de educación para adultos
- Defensoría judicial
- Coordinación de presupuestos con el miembro beneficiario
- Apoyo entre miembros
- Vinculación con centros de bienestar y recuperación, y apoyo para la vivienda
- Educación para la familia y grupos de apoyo

## A quiénes servimos

- Adultos mayores de 18 años
- Los miembros de VISTA se admiten según el cumplimiento de los criterios de diagnóstico que indiquen si necesitan servicios de salud mental.